

20.02.2020

Auswirkungen und Maßnahmen in den Seehäfen infolge der Stürme

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Nachgang zu unseren Newslettern „Sturm/Orkan“ möchten wir Sie gerne hiermit über den aktuellen Stand informieren:

Die Stürme der vergangenen Tage und Wochen waren derart umfangreich, dass nicht nur die Terminalbetreiber in den Seehäfen vor besondere Herausforderungen gestellt wurden, sondern auch unsere Gruppe als Terminalbetreiber im Hinterland bzw. Anbieter von Seehafen – Hinterlandverkehren.

Unsere Disponenten optimieren und planen unsere Binnenschiffe permanent nach neuesten Entwicklungen, um unseren Service bestmöglich anbieten zu können.

Auf die Abfertigung der Binnenschiffe in den Seehäfen haben wir hierbei nur bedingt Einfluss. Wir erwarten zumindest in den kommenden beiden Wochen noch teilweise erhebliche Verzögerungen in den Abfertigungen. Aktuell scheinen unsere Maßnahmen allerdings soweit zu greifen, dass erhebliche Probleme nur noch an einzelnen Terminals in Rotterdam nicht abgedeckt werden können.

Wir sind weiterhin bemüht, alle bekannten Closings einzuhalten. Wir können weiterhin keine Haftung für nicht erreichte Closings, mögliche Lager,- oder Standgelder übernehmen.

Leider sind für das kommende Wochenende wieder Stürme prognostiziert, die in Teilen eine Abfertigung unmöglich machen könnten, hier halten wir Sie entsprechend informiert.

Für Rückfragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Customer Service Teams unter den bekannten Kontaktdaten gerne zur Verfügung.

Effects and measures in the seaports due to storm

Dear Ladies and Gentlemen.

In addition to our newsletters "Storm/Hurricane" we would like to inform you about the current status:

The storms of the past days and weeks were so extensive that not only the terminal operators in the seaports are faced with special challenges, but also our group, as terminal operators in the hinterland, respectively as providers of seaport hinterland transport services, is also faced with special challenges.

Our dispatchers permanently optimize and plan our inland barges according to the latest developments in order to be able to offer our service in the best possible way.

We only have limited influence on the handling of inland barges at the seaports. At least in the next two weeks, we expect some serious delays in operations. However, currently our measures seem to be taking effect so far, that major problems only at some terminals in Rotterdam can hardly be caught up.

We continue to make every effort to comply with all known closings and we still cannot being held liable for missed closings, possible storage or demurrage costs.

Unfortunately, storms are forecasted again for the coming weekend, which could make operations partly impossible. We will keep you informed accordingly.

If you have any questions, please do not hesitate to contact our Customer Service Teams.

Ihr/Your neska INTERMODAL Team
www.neska-intermodal.eu